

¿Qué es ADR?

La Resolución Alternativa de Disputas (ADR) es un método informal usado para resolver los desacuerdos que puedan surgir durante una reunión IEP.

ADR usa opciones específicas para este proceso con el fin de promover entendimiento y comunicación abierta, así como soluciones satisfactorias de conflictos que apoyen y consoliden las relaciones.

ADR está diseñado para satisfacer los intereses de las partes involucradas para encontrar soluciones que produzcan satisfacción mutua, en vez de tener que aceptar una decisión hecha por terceros tales como un árbitro o un juez.

Para obtener más información llamen al Coordinador de Admisión de ADR de SELPA Contra Costa al número 925-827-0949 x 24 si residen en un distrito miembro:

Acalanes
Antioch
Brentwood
Byron
Canyon
John Swett
Knightsen
Lafayette
Liberty
Martinez
Moraga
Oakley
Orinda
Pittsburg
Walnut Creek

¿Qué es ADR?

CONFIDENCIAL

Toda la información intercambiada durante el proceso de ADR permanece confidencial a menos que todas las partes acuerden lo contrario

GRATIS

Al contrario que el Debido Trámite Procesal, ADR no conlleva gastos asociados a su proceso, y es gratis para familias y agencias educativas locales.

PROTECCIÓN LEGAL

Las personas que escojan participar en Resolución Alternativa de Disputas no renuncian a su derecho a Debido Trámite Procesal.

RÁPIDA

La mayoría de las opciones de ADR son iniciadas dentro de un plazo de 72 horas después de ser contratado el Coordinador de Admisión.

OBJETIVO: DAR RESULTADOS

El objetivo es establecer soluciones mutuamente satisfactorias que resulten en acuerdos por escrito.



EDUCACIÓN ESPECIAL RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE DISPUTAS (ADR)

- ✓ **Confidencial**
- ✓ **Gratis**
- ✓ **Rápida**
- ✓ **Protección Legal**
- ✓ **Objetivo: Dar Resultados**

Contra Costa SELPA
2520 Stanwell Drive, Suite 270
Concord CA 94520

Teléfono: 925.827.0949 x24
Fax: 925.825.1124

Visite nuestra website en:
www.ccselpa.org

INFORMACIÓN Y ADMINSIÓN

POSICIÓN/ NUMERO DE CONTACTO	FUNCIÓN	COMO LE PUEDEN AYUDAR
COORDINADOR DE ADMINSIÓN DE ADR 925-827-0949 x 24	<ul style="list-style-type: none"> Escucha sus quejas/preocupaciones, ayuda a identificar sus intereses y determina el proceso de ayuda Coordina y supervisa las actividades de Resolución Alternativa de Disputas 	<ul style="list-style-type: none"> Presenta a los padres y profesionales diferentes opciones para resolver problemas del IEP
PADRES RECURSO Llame a la Oficina de Educación Especial de su Distrito	<ul style="list-style-type: none"> Voluntarios específicamente entrenados Aprobados por el Distrito Dispuestos a dejar a un lado sus problemas personales Apoyo de padre a padre 	<ul style="list-style-type: none"> Ayuda a los padres que tengan preguntas o preocupaciones Apoya a los padres en el proceso del IEP Identifica intereses que puedan sugerir un plan de acción Sirve como enlace para desarrollar y mantener la relación entre el hogar y la escuela Capacita a otros para trabajar dentro del sistema educativo
ESPECIALISTAS DE PROGRAMAS DE SELPA 925-827-0949 x 10	<ul style="list-style-type: none"> Sirve a distritos escolares y oficinas del condado Trabaja con agencias, padres y escuelas Provee capacitación del personal Sirve como parte neutral Está informado sobre programas y servicios 	<ul style="list-style-type: none"> Revisa la documentación del IEP para que cumpla con los requisitos de conformidad Proporciona a los padres información sobre el proceso del IEP Capacita a otros para trabajar dentro del sistema Se reúne con los padres y/o el personal de LEA para clarificar asuntos Sirve en el panel de Soluciones y como Moderador en el IEP como parte neutral

COMPONENTES DE LA RESOLUCION ALTERNATIVA DE DISPUTAS

COMPONENTE	FUNCIÓN	COMO LE PUEDEN AYUDAR
ASISTENCIA TECNICA / EQUIPOS EXPECIALIZADOS	<ul style="list-style-type: none"> Ayudan a los equipos del IEP 	<ul style="list-style-type: none"> Consulta para equipos de IEP Para ayudar a equipos de IEP a diseñar servicios y seleccionar materiales y equipo a través del acceso a expertos en el área y el uso de técnicas de resolución de problemas Revisar evaluaciones, determinar los niveles actuales de rendimiento, identificar y organizar por prioridad los resultados deseados así como desarrollar un <i>Plan de Acción</i>
EQUIPOS DE RESPUESTA INICIAL	<ul style="list-style-type: none"> Revisión del expediente inicial de objetivos Análisis del caso: riesgos y beneficios Opciones para la Resolución 	<ul style="list-style-type: none"> Análisis de riesgo y análisis del costo-beneficio Preparación del Expediente (estandarización del expediente, historial cronológico, errores técnicos) Crear un proceso en colaboración para resolver problemas Apoyo intensivo para la toma de decisiones de las escuelas y el distrito Apoyo intensivo para la toma de decisiones de los padres
IEPs CON MEDIADOR	<ul style="list-style-type: none"> Un IEP formal mediado por una parte neutral y con un encargado de registro 	<ul style="list-style-type: none"> Proporcionan un entorno seguro para que todos los miembros del equipo del IEP estén dispuestos a contribuir al contenido del IEP Planifica la discusión de manera que las perspectivas del equipo se mantengan enfocadas en el niño(a) Mantener el proceso del IEP enfocado y con determinación a la vez que se respetan los límites de tiempo para mantener la integridad del proceso del IEP Intentar encontrar una resolución hecha por el equipo del IEP en lugar de con una tercera parte
SESIÓN DE RESOLUCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Reunión obligatoria con un mediador neutral para dirigir el proceso 	<ul style="list-style-type: none"> Una oportunidad para que las partes resuelvan problemas por su cuenta antes de proseguir al nivel de audiencias de debido proceso del estado Se requieren procedimientos específicos y plazos de tiempo, por lo que se pide que trabajen con su Administrador de Educación Especial para incluir al mediador neutral provisto por SELPA
PANELES DE SOLUCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Panel neutral (padre, administrador, proveedor) de otro distrito escolar Específicamente entrenados 	<ul style="list-style-type: none"> Un proceso de mediación específicamente diseñando Usar métodos de resolución de problemas para unir a las partes La meta es alcanzar un acuerdo mutuamente satisfactorio
MEDIACIÓN LOCAL	<ul style="list-style-type: none"> Mediador provisto por SELPA Específicamente entrenado 	<ul style="list-style-type: none"> Rápido, privado, económico Mediador imparcial neutral Informal y flexible Las partes crean acuerdos vinculantes Promover la comunicación entre todas las partes, mantener una relación positiva entre las partes, generar opciones con el fin de llegar a un acuerdo Identificar alternativas y consecuencias si no se llega a un acuerdo