

## ¿Qué es ADR?

La Resolución Alternativa de Disputas (ADR) es un método informal usado para resolver los desacuerdos que puedan surgir durante una reunión IEP.

ADR usa opciones específicas para este proceso con el fin de promover entendimiento y comunicación abierta, así como soluciones satisfactorias de conflictos que apoyen y consoliden las relaciones.

ADR está diseñado para satisfacer los intereses de las partes involucradas para encontrar soluciones que produzcan satisfacción mutua, en vez de tener que aceptar una decisión hecha por terceros tales como un árbitro o un juez.

Para obtener más información llamen al Coordinador de Admisión de ADR de SELPA Contra Costa al número 925-827-0949 x 24 si residen en un distrito miembro:

Acalanes  
Antioch  
Brentwood  
Byron  
Canyon  
John Swett  
Knightsen  
Lafayette  
Liberty  
Martinez  
Moraga  
Oakley  
Orinda  
Pittsburg  
Walnut Creek

## ¿Qué es ADR?

### **CONFIDENCIAL**

Toda la información intercambiada durante el proceso de ADR permanece confidencial a menos que todas las partes acuerden lo contrario

### **GRATIS**

Al contrario que el Debido Trámite Procesal, ADR no conlleva gastos asociados a su proceso, y es gratis para familias y agencias educativas locales.

### **PROTECCIÓN LEGAL**

Las personas que escojan participar en Resolución Alternativa de Disputas no renuncian a su derecho a Debido Trámite Procesal.

### **RÁPIDA**

La mayoría de las opciones de ADR son iniciadas dentro de un plazo de 72 horas después de ser contratado el Coordinador de Admisión.

### **OBJETIVO: DAR RESULTADOS**

El objetivo es establecer soluciones mutuamente satisfactorias que resulten en acuerdos por escrito.



## **EDUCACIÓN ESPECIAL RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE DISPUTAS (ADR)**

- ✓ **Confidencial**
- ✓ **Gratis**
- ✓ **Rápida**
- ✓ **Protección Legal**
- ✓ **Objetivo: Dar Resultados**

**Contra Costa SELPA**  
2520 Stanwell Drive, Suite 270  
Concord CA 94520

Teléfono: 925.827.0949 x24  
Fax: 925.825.1124

Visite nuestra website en:  
[www.ccselpa.org](http://www.ccselpa.org)

## INFORMACIÓN Y ADMINISIÓN

POSICIÓN/ NUMERO DE CONTACTO	FUNCIÓN	COMO LE PUEDEN AYUDAR
<b>COORDINADOR DE ADMINISIÓN DE ADR</b> 925-827-0949 x 24	<ul style="list-style-type: none"> <li>Escucha sus quejas/preocupaciones, ayuda a identificar sus intereses y determina el proceso de ayuda</li> <li>Coordina y supervisa las actividades de Resolución Alternativa de Disputas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presenta a los padres y profesionales diferentes opciones para resolver problemas del IEP</li> </ul>
<b>PADRES RECURSO</b> Llame a la Oficina de Educación Especial de su Distrito	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voluntarios específicamente entrenados</li> <li>Aprobados por el Distrito</li> <li>Dispuestos a dejar a un lado sus problemas personales</li> <li>Apoyo de padre a padre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ayuda a los padres que tengan preguntas o preocupaciones</li> <li>Apoya a los padres en el proceso del IEP</li> <li>Identifica intereses que puedan sugerir un plan de acción</li> <li>Sirve como enlace para desarrollar y mantener la relación entre el hogar y la escuela</li> <li>Capacita a otros para trabajar dentro del sistema educativo</li> </ul>
<b>ESPECIALISTAS DE PROGRAMAS DE SELPA</b> 925-827-0949 x 10	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sirve a distritos escolares y oficinas del condado</li> <li>Trabaja con agencias, padres y escuelas</li> <li>Provee capacitación del personal</li> <li>Sirve como parte neutral</li> <li>Está informado sobre programas y servicios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisa la documentación del IEP para que cumpla con los requisitos de conformidad</li> <li>Proporciona a los padres información sobre el proceso del IEP</li> <li>Capacita a otros para trabajar dentro del sistema</li> <li>Se reúne con los padres y/o el personal de LEA para clarificar asuntos</li> <li>Sirve en el panel de Soluciones y como Moderador en el IEP como parte neutral</li> </ul>

### COMPONENTES DE LA RESOLUCION ALTERNATIVA DE DISPUTAS

COMPONENTE	FUNCIÓN	COMO LE PUEDEN AYUDAR
<b>ASISTENCIA TECNICA / EQUIPOS EXPECIALIZADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ayudan a los equipos del IEP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consulta para equipos de IEP</li> <li>Para ayudar a equipos de IEP a diseñar servicios y seleccionar materiales y equipo a través del acceso a expertos en el área y el uso de técnicas de resolución de problemas</li> <li>Revisar evaluaciones, determinar los niveles actuales de rendimiento, identificar y organizar por prioridad los resultados deseados así como desarrollar un <i>Plan de Acción</i></li> </ul>
<b>EQUIPOS DE RESPUESTA INICIAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión del expediente inicial de objetivos</li> <li>Análisis del caso: riesgos y beneficios</li> <li>Opciones para la Resolución</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis de riesgo y análisis del costo-beneficio</li> <li>Preparación del Expediente (estandarización del expediente, historial cronológico, errores técnicos)</li> <li>Crear un proceso en colaboración para resolver problemas</li> <li>Apoyo intensivo para la toma de decisiones de las escuelas y el distrito</li> <li>Apoyo intensivo para la toma de decisiones de los padres</li> </ul>
<b>IEPs CON MEDIADOR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un IEP formal mediado por una parte neutral y con un encargado de registro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proporcionan un entorno seguro para que todos los miembros del equipo del IEP estén dispuestos a contribuir al contenido del IEP</li> <li>Planifica la discusión de manera que las perspectivas del equipo se mantengan enfocadas en el niño(a)</li> <li>Mantener el proceso del IEP enfocado y con determinación a la vez que se respetan los límites de tiempo para mantener la integridad del proceso del IEP</li> <li>Intentar encontrar una resolución hecha por el equipo del IEP en lugar de con una tercera parte</li> </ul>
<b>SESIÓN DE RESOLUCIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reunión obligatoria con un mediador neutral para dirigir el proceso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una oportunidad para que las partes resuelvan problemas por su cuenta antes de proseguir al nivel de audiencias de debido proceso del estado</li> <li>Se requieren procedimientos específicos y plazos de tiempo, por lo que se pide que trabajen con su Administrador de Educación Especial para incluir al mediador neutral provisto por SELPA</li> </ul>
<b>PANELES DE SOLUCIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Panel neutral (padre, administrador, proveedor) de otro distrito escolar</li> <li>Específicamente entrenados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un proceso de mediación específicamente diseñando</li> <li>Usar métodos de resolución de problemas para unir a las partes</li> <li>La meta es alcanzar un acuerdo mutuamente satisfactorio</li> </ul>
<b>MEDIACIÓN LOCAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mediador provisto por SELPA</li> <li>Específicamente entrenado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rápido, privado, económico</li> <li>Mediador imparcial neutral</li> <li>Informal y flexible</li> <li>Las partes crean acuerdos vinculantes</li> <li>Promover la comunicación entre todas las partes, mantener una relación positiva entre las partes, generar opciones con el fin de llegar a un acuerdo</li> <li>Identificar alternativas y consecuencias si no se llega a un acuerdo</li> </ul>